



BQ.0003.1.2019

Gryfino, dnia 8 lipca 2019 r.



**Pan**  
**Piotr Romanicz**  
**Radny Rady Miejskiej w Gryfinie**

W związku z interpelacją złożoną przez Pana na sesji Rady Miejskiej w Gryfinie w dniu 27 czerwca 2019 r. (data przekazania interpelacji Burmistrzowi Miasta i Gminy Gryfino – 1 lipca 2019 r.) w sprawie wskazania kosztów związanych z certyfikacją ISO 9001 ponoszonych na przestrzeni ostatnich trzech lat, kosztów zaplanowanych na rok 2019 oraz wymiernych dla mieszkańców gminy Gryfino efektów tej certyfikacji, przedkładam następujące informacje:

- 1) Koszty certyfikacji wynoszą:
  - a) 2017 r. - audit nadzoru, koszt auditu: 4.981,50 zł,
  - b) 2018 r. – audit nadzoru obejmujący przejście na nową normę PN-EN ISO 9001:2015 (norma opiera się na analizie ryzyka), koszt auditu: 7.626,00 zł,
  - c) 2019 r. – audit recertyfikacyjny, koszt certyfikacji: 7 576,80 zł, plan w budżecie: 8.000,00 zł.
  
- 2) Wdrożenie w Urzędzie Miasta i Gminy w Gryfinie normy PN-EN ISO 9001 z wykorzystaniem międzynarodowych standardów uznanych we współczesnym świecie, a wypracowanych na bazie wieloletnich doświadczeń w zarządzaniu, pozwoliło na przejście od powszechnie stosowanego w administracji publicznej administrowania, tj. korzystania z niezmiennych, raz ukierunkowanych procesów do zarządzania procesami i zasobami, które posiada Gmina Gryfino, czyli elastycznego dostosowywania procesów i zasobów do zmieniającego się otoczenia, rzeczywistości. Powyższe wpływa na efektywniejsze wykorzystywanie zasobów społeczności lokalnej. Opracowanie procedur w ramach normy ISO 9001 doprowadziło w szczególności do ujednoczenia procesów realizowanych przez różne komórki organizacyjne Urzędu na rzecz interesantów oraz dzięki ustanowieniu nadzoru nad nimi do zapewnienia stabilności i powtarzalności procesów. Certyfikacja przez niezależny, obiektywny, akredytowany podmiot zewnętrzny potwierdza, że w świetle powszechnie uznawanych standardów jakości zadania publiczne świadczone w celu zaspakajania potrzeb indywidualnych i zbiorowych mieszkańców Gminy Gryfino oraz innych osób i podmiotów w zakresie określonym przez obowiązujące przepisy prawa wykonywane są systemowo i profesjonalnie. Funkcjonujący od 2010 r. system zarządzania wg normy ISO 9001 doprowadził do stworzenia w 2017 r. Zintegrowanego Systemu Zarządzania obejmującego swoim zakresem zarządzanie ryzykiem, kontrolę wewnętrzną i system zarządzania wg normy ISO 9001. Powiązanie wymagań normy ISO 9001 opartej na zarządzaniu ryzykiem z kontrolą wewnętrzną daje możliwość sprawniejszego zarządzania wieloma

procesami z zakresu administracji publicznej oraz wykorzystywania możliwości optymalizacji wykonywanych czynności na rzecz interesantów. Audyty wewnętrzne wykonywane w ramach tego systemu weryfikują procesy i eliminują niezgodności, które mogą negatywnie wpływać m.in. na obsługę. Zintegrowany System Zarządzania ma na celu w szczególności doskonalenie jakości usług świadczonych na rzecz mieszkańców, utrzymywanie mechanizmów badania zadowolenia interesantów i podejmowanie w związku z uzyskiwanymi wynikami badań działań korygujących lub doskonalących. Dokonana integracja stanowi obecnie fundament skutecznego systemu kontroli zarządczej.

**BURMISTRZ**  
Miasta i Gminy  
**GRYFINO**  
**Mieczysław Sawaryn**

Otrzymują:

1. Adresat
2. BQ – aa.

Do wiadomości:

1. BOR